

# **ALGEMENE VOORWAARDEN AGRITURISMO BREZZA DI SERA**

## **ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden – die van tijd tot tijd aangepast kunnen worden - zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en boekingen van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van agriturismo Brezza di sera.

Afwijkingen gelden slechts indien en voor zover deze door Agr. Brezza di sera schriftelijk bevestigd zijn.

De huurder en/of klant bevestigt automatisch de kennisname van deze algemene voorwaarden, alsook de aanvaarding ervan.

## **ARTIKEL 2 – DEFINITIES**

Aanbieding: een aanbod als bedoeld in het burgerlijk wetboek

Boeking: elke door Agr. Brezza di sera bevestigde reservatie van een verblijf

Verhuurder: Agriturismo Brezza di sera, società agricole semplice, C. Da. Sant’Emidio 25, 63068 Montalto Delle Marche (AP) vertegenwoordigd door Van Avondt Sven en Bries Kristel

Huurder: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een verblijf boekt.

Huurovereenkomst: overeenkomst waarbij verhuurder zich jegens huurder verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden verblijf in een accommodatie deel uitmakend van Agr. Brezza di sera

Annulering: het herroepen of ontbinden van de boeking of overeenkomst met daaraan gelinkte termijnen en kosten

Ontbinding: het op een juridische wijze “ongedaan maken” van de boeking of overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de boeking of overeenkomst

## **ARTIKEL 3 – AANBOD**

Het aanbod geldt steeds op basis van beschikbaarheid.

Het aanbod geldt steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

Alle vermeldingen op de website van Agr. Brezza di sera (link) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Agr. Brezza di sera is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## **ARTIKEL 4 – BOEKEN EN BETALING VAN EEN VERBLIJF**

4.1. De huurder boekt een verblijf rechtstreeks bij de verhuurder en verstrekt hierbij alle nuttige inlichtingen die hem uitdrukkelijk door de verhuurder gevraagd worden. In geval de reiziger onjuiste of onvolledige inlichtingen verstrekt die voor de verhuurder bijkomende kosten met zich meebrengen, vallen deze kosten naar keuze van de verhuurder ten laste van de reiziger.

4.2. De huurovereenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische (internet/mail) bevestiging van een boeking door de verhuurder en het voorschot van 40% binnen de 7 kalenderdagen na boekingsbevestiging betaald is.

4.3. Teneinde een goede boeking te verzekeren en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onjuistheden of onvolkomenheden binnen de 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst aan Agr. Brezza di sera te melden.

Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de huurder niet gerechtigd zich op de onjuistheid of onvolledigheid van de boekingsbevestiging of huurovereenkomst te beroepen.

4.4. Het saldo dient uiterlijk acht weken voor aankomst voldaan te worden. Indien de boeking gebeurd binnen deze termijn is het volledige bedrag ineens verschuldigd.

## **ARTIKEL 5 – PRIJZEN**

5.1. De vermelde prijzen zijn de totale prijzen 'alles inbegrepen' incl. BTW en omvatten het logies en alle aangeboden diensten, verblijfstakingen en alle overige taksen, tenzij anders vermeld. Extra's en toeslagen mogen afzonderlijk worden aangerekend en worden op voorhand meegedeeld. Prijzen, extra's en toeslagen gelden voor het huidige jaar.

5.2. In het laagseizoen is het minimum verblijf 3 nachten. In het hoogseizoen worden de appartementen voor minimaal een week (7 nachten) verhuurd. Het staat verhuurder vrij hiervan af te wijken.

5.3. Overduidelijke vergissingen en (druk)fouten zijn niet bindend.

5.4. Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulerings- en reisverzekering en eventuele andere kosten.

## **ARTIKEL 6 – OVERDRACHTEN, ANNULERINGEN EN WIJZIGINGEN**

6.1. De huurder is gerechtigd een boeking schriftelijk, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 7 dagen te annuleren, tenzij het verblijf in Agr. Brezza di sera binnen 28 dagen na de boeking valt.

6.2. Annulering door de huurder

Bij annulering behoudens overmacht door de huurder wegens een niet aan de verhuurder toe te rekenen omstandigheid, kunnen de volgende kosten aan de huurder worden aangerekend. Een annulering gebeurt steeds schriftelijk.

- Bij annulering tot 10 weken voor aankomst kan 50% van de totale huursom aan de huurder worden aangerekend.

- Bij annulering vanaf 10 weken voor aankomst kan de totale huursom worden aangerekend.

Indien een voorschot is betaald, kan dit hierbij mee in rekening gebracht en/of ingehouden worden door de verhuurder.

6.3. Annulering door de verhuurder Bij annulering behoudens overmacht door de verhuurder wegens een niet aan de huurder toe te rekenen omstandigheid, heeft de huurder de keuze tussen: ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van de verhuurder van gelijke of betere kwaliteit zonder bijkomende kosten, dan wel een aanbod van mindere kwaliteit waarbij de verhuurder het verschil in prijs met een aanbod van gelijke kwaliteit zo spoedig mogelijk terugbetaalt; ofwel de zo spoedig mogelijke terugbetaling door de verhuurder van alle door de huurder reeds betaalde bedragen; ofwel

een voucher ter waarde van de reeds betaalde bedragen en/ of de totale logiesvergoeding die kan dienen als tegemoetkoming bij een toekomstige boeking.

#### 6.4. Annulering omwille van overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als van tijdelijke aard, is de verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de huurder aanspraak kan maken op nakoming en/of schadevergoeding.

Onder overmacht wordt onder meer doch niet limitatief verstaan: oorlog, stakingen, opstanden, ernstige veiligheidsproblemen zoals terrorisme, grote gevaren voor de menselijke gezondheid zoals de uitbraak van een ernstig(e) ziekte, een virus of een pandemie zowel thuis als op de bestemming, natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen of weersomstandigheden waardoor veilig reizen niet gegarandeerd kan worden. staat de verhuurder en de huurder vrij om onderling andersluidende afspraken bij overmacht te maken.

Bovendien wordt de huurder expliciet aangeraden om een annulatie- en/of reisverzekering af te sluiten met een verzekeringsmaatschappij van zijn of haar keuze.

#### 6.5. Wijzigingen door de huurder

De verhuurder rekent, naast eventuele andere kosten, € 50 (TO DO: bedrag bepalen) administratiekosten voor boekingen die op verzoek van de gast gewijzigd moeten worden, indien deze buiten de 24 u na boekingsreservatie vallen.

## **ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID/ RECHTEN & VERPLICHTINGEN**

### 7.1. Verhuurder:

De verhuurder kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de verhuurder. De aansprakelijkheid van de verhuurder is steeds beperkt tot directe schade en elke vorm van vervolgschade is uitgesloten en beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de verhuurder in het voorkomende geval zal uitkeren.

De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en/of diefstal van waardevolle voorwerpen in de accommodatie en evenmin voor schade aan auto's geparkeerd op zijn terreinen. De verhuurder kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen in zijn accommodaties, op zijn terreinen alsook in en rond het zwembad.

Ook kan de verhuurder niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade van de huurder voor storingen in en om de accommodatie en op het domein zoals: storingen en uitval van stroom, watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

### 7.2. Huurder:

Voor aankomsttijden voor 17.00 uur (TO DO: uur bevestigen) en na 21.00 u (TO DO: uur bevestigen) dient de huurder met de verhuurder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vroegde of verlate aankomst te bespreken.

De huurder is volledig aansprakelijk voor de gehuurde accommodatie, inrichting en alle hierbij horende zaken. De huurder is verplicht schade aan voorgaande alsook alle eventuele schade veroorzaakt op het terrein van Agr. Brezza di sera direct te melden. Huurders dienen zich te allen tijde te

gedragen als een goed huisvader en hinder en/of overlast (in de breedste zin van het woord) voor andere huurders en de beheerders van Agr. Brezza di sera te voorkomen.

De huurder die zodanig hinder of overlast veroorzaakt dat een goede uitvoering van de huurovereenkomst in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door verhuurder van (voortzetting van) de huur worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder, indien en voor zover de gevolgen van hinder of overlast hem in redelijkheid kunnen worden toegerekend. Aanstootgevend gedrag (in de breedste zin van het woord) is niet toegestaan. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: schreeuwen, naakt zwemmen en onbehoorlijk gedrag als gevolg van drankgebruik.

De huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem (incl medegasten) toegebrachte schade aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken en bij uitbreiding op het ganse domein van Agr. Brezza di sera.

Roken is enkel toegestaan op bepaalde plaatsen van de accommodatie

Huisdieren zijn niet toegestaan.

## **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

Alle teksten, foto's, beelden, kaarten, handels- en domeinnamen, merken en logo's op deze website worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is strikt verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de informatie op deze website op te slaan (met uitzondering van de informatie die nodig is om de website te kunnen bekijken) of te gebruiken in welke vorm dan ook.

## **PRIVACY**

De bescherming van persoonlijke gegevens is uiterst belangrijk voor ons. Wij zetten ons in om de de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden vrij te geven. Voor meer informatie lees ons privacybeleid

## **PRIVACY**

### **Gebruiksvoorwaarden en vertrouwelijke verwerking van persoonsgegevens**

#### **PRIVACYVERKLARING**

Agr. Brezza di sera draagt graag zorg voor haar klanten. Zorg dragen voor de persoonsgegevens vormt hier een belangrijk onderdeel van. Deze privacyverklaring legt uit hoe we deze gegevens gebruiken om onze huurders een betere en inspirerende gebruikerservaring te bieden.

#### **BESCHERMING VAN DE PRIVACY – VERANTWOORDELIJKE VERWERKER .**

Agr. Brezza di sera is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens op zijn website en verbindt er zich toe het vertrouwelijk karakter van persoonsgegevens te respecteren en te beschermen. De "vertrouwelijke" verwerking houdt in dat wij deze persoonsgegevens "vertrouwelijk" verwerken conform de gangbare wettelijke nationale en internationale bepalingen. Zo zullen er geen persoonsgegevens zoals adres, e-mail, telefoon of identificatiegegevens verwerkt worden zonder dat de toestemming tot deze verwerking zou gegeven zijn en zonder het doel van deze verwerking te kennen.

#### **REGISTRATIE VAN PERSOONSgegeEVENS**

De website 'www.brezzadisera.com' is vrij te bezoeken en daarbij kan alle beschikbare informatie over de organisatie, de producten en hun prijzen geraadpleegd worden zonder persoonsgegevens ter beschikking te stellen. Telkens persoonsgegevens verstrekt worden, zal Agr. Brezza di sera deze behandelen in overeenstemming met het hier beschreven beleid en de wettelijke verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

#### **VERTROUWELIJKE VERWERKING VAN DE GEGEVENS**

De persoonsgegevens die Agr. Brezza di sera verzamelt, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving die niet toegankelijk is voor het publiek. Het bestand kan alleen maar geraadpleegd worden door de vertegenwoordigers. De informatie zal louter voor interne doeleinden verwerkt worden. Er worden in de regel geen persoonsgegevens doorgegeven aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. De persoonsgegevens, en met name het email adres, worden verzameld met als enig doel de promotie van de activiteiten en dienstverlening van Agr. Brezza di sera. Gegevens kunnen ten alle tijden verwijderd worden door een mail te sturen naar [info@brezzadisera.com](mailto:info@brezzadisera.com) – onderwerp: privacy